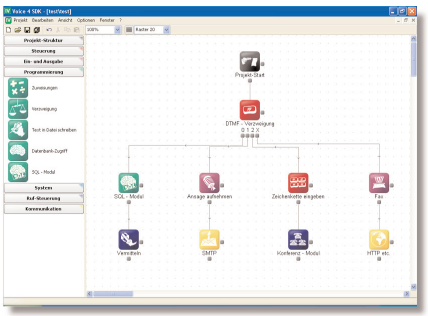
Die Plattform für Telefonie

Mit Voice4 von TE-SYSTEMS können Sie die verschiedensten Sprach- und Faxlösungen für Ihr Unternehmen realisieren. Egal ob Unified-Messaging (UMS), Automatic-Call-Distribution (ACD), Interactive-Voice-Response (IVR) oder Dinge, die zuvor noch niemand gemacht hat. Mit diesem Rapid-Application-Development-Werkzeug (RAD) wird die Erstellung von Kommunikationsanwendungen wesentlich erleichtert.



www.voice4.de

voice4

Voice 4 im Unternehmens-Umfeld

Durch den ständig wachsenden Wettbewerb in der Wirtschaft ist es heutzutage auch für klein- und mittelständische Unternehmen wichtig Ihre Kommunikation mit den Kunden und Partnern zu optimieren. Ein Unternehmen, welches maßgeschneiderte Informationskanäle für Kunden realisiert, sichert sich einen klare Wettbewerbsvorteil für den einfachen Zugang seiner Kunden zu Waren und Dienstleistungen.

Kein Problem mit Voice4.
Mit diesem RAD-Werkzeug wird die Erstellung von Kommunikationslösungen für Ihren Unternehmensalltag dramatisch vereinfacht. Und durch den Einsatz von CAPI 2.0 als Kommunikationsschnittstelle kann diese Lösung in nahezu jedem Telefonie-Umfeld - egal ob ISDN, Q.Sig oder VoIP - genutzt werden. Natürlich ist auch die Integration in eine bestehende Unternehmens-Infrastruktur wie Mail- und Webserver möglich.

Sprache
- Wiedergabe und Aufnahme von Ansagen/Nachrichten
- DTMF-Erkennung
- Spracherkennung
- Sprachgenerierung
- Konferenzen

Fax
- Versand und Empfang von Faxdokumenten
- Fax on Demand / Faxpolling
- Erzeugung, Umwandlung & Drucken von Faxen

Datenaustausch
- SQL (direkt)
- HTTP / FTP / POP3 / SMTP
- Sockets / COM / DCOM

Extras
- Ansteuerung verschiedenster Dienstmerkmale
- Ansteuerung von Industrie- & Heimautomatisierung
- Einbindung von 3rd-Party DLLs
- Paging (SMS)
- 2-480 Leitungen auf einem Server

Kommunikation über CAPI 2.0
- ISDN
- Q.Sig
- VoIP (H.323 & SIP)

www.voice4.de

TE-SYSTEMS GmbH
Telefon (0800) TE-SYSTEMS (83 797 83)
www.te-systems.de
info@te-systems.de

TE-SYSTEMS
competence in e-communications.